

HÁZIREND

A Polgári Törvénykönyv szálláshely szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései alapján

A szálláshely üzemeltetője a „PENSION” Ipari-, Kereskedelmi-, és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, (Székhelye 6000 Kecskemét, Vértess u. 5.sz.), tovább csak **üzemeltető**:

1. A szálláshely elfoglalásával a vendég tudomásul veszi a házirendet, aláveti magát és elfogadja az abban foglaltakat.
- 2, A vendégnek kötelessége a szálláshelyre érkezés napján rendesen bejelentkezni, vagyis az adott alkalmazottnak felmutatni egy érvényes a személyazonosságát igazoló dokumentumot, amely alapján kiállításra kerül a vendég bejelentkezési lapja.
- 3, Szobák elfoglalása: 12.00 és 16.00 óra között történhet. Ettől eltérő időpontban történő szoba átadásáért az üzemeltető 1.500,-Ft különjárási díjat jogosult felszámolni. A szobák elhagyásának 10.30 óráig kell megtörténnie.
- 4, A szoba a vendég rendelkezésére csak az üzemeltető alkalmazottjával megegyezett időtartam alatt áll. Ha az elszállásolás időtartama nem volt előzőleg egyeztetve a vendégnek legkésőbb 10.30 óráig ki kell jelentkeznie és a szobát el kell hagynia.
- 5, A szállás- és az igénybe vett szolgáltatások árát (ami a szálláshely web oldalán, illetve a szálláshelyen fel van tüntetve, esetleg a szálláshely illetékesével előre megegyezésre került), a vendég köteles megtéríteni, annak esedékessé válásakor. Az esedékesség időpontja minden héten pénteki napon van, rövidebb tartózkodás esetén legkésőbb a távozást megelőző napon. Amennyiben a vendég nem tudja előre a távozás időpontját, úgy a szállásköltséget naponta köteles fizetni. Az üzemeltetőnek jogában áll a szállásköltségre előleget kérni.
- 6, A szálláshelyen elszállásolt 18 év feletti vendég, amennyiben nem munkavégzés miatt tartózkodik a településen, idegenforgalmi adót köteles fizetni, melynek mindenkori mértékét a Kecskemét Városi Önkormányzat határozza meg, jelenleg: 250,- Ft/fő/éj.
- 7, A vendégnek joga van a bérbe vett szoba és a társas helységek teljes berendezésének használatára. Az üzemeltető vagyonában okozott kárért anyagilag a vendég teljes mértékben felel. Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a vendéget ért azokért az esetleges károkért, amelyek nem az üzemeltető közvetlen hibájából keletkezett.
- 8, A vendég egyetért azzal, hogy ott tartózkodása idején a szobába, munkaköri kötelezettsége elvégzésére beléphessen a takarítónő, a karbantartó esetleg az üzemeltető más alkalmazottja.
- 9, A vendég a szálláshely előtt, illetve kérésre a szálláshelyhez tartozó bekerített területen parkolhat, de tudomásul veszi, hogy a terület nem áll őrzés alatt. Az üzemeltető az így elhelyezett gépjárműben keletkező károkért nem vállal felelősséget.

10, Az üzemeltető nem felel a vendégek közti esetleges nézeteltérésekért vagy konfliktusokért, de a törvényes előírások értelmében megteszi a szükséges intézkedéseket a rend fenntartására az intézmény területén belül.

11, A vendég csak az üzemeltető alkalmazottjának engedélyével fogadhat a szobájában látogatókat, mégpedig 08.30 – 19.00 óráig. A látogató köteles az irodán bejelenteni az azonosítási adatait, ezeket az alkalmazott rögzíti.

12, Ha a vendég megbetegszik, vagy megsérül, az üzemeltető közreműködik a segítség hívásában, de egészségügyi szolgáltatást nem tud nyújtani. Elsősegélynyújtásra a mentőláda a recepción található.

13, Az egész szálláshelyen és mindenekelőtt a szobán a vendég nem használhatja saját villamos fogyasztóit. Ez az előírás nem vonatkozik a személyes higiénét szolgáló villamos fogyasztók használatára (borotva, hajszárító és telefon-, illetve laptop töltő), ellenkező esetben a vendég köteles megtéríteni a kárt, amit ez által okoz.

14, A vendégnek tilos a szobájában és a szálláshely más területein zajosan szórakozni, hangosan hallgatni a rádió és televízió programot. 22.00 - 06.00 óráig köteles az éjjeli nyugalom betartására.

15, Biztonsági okok miatt 10 év alatti gyermeket tilos a szobában, vagy a szálláshely más területein felnőtt felügyelete nélkül hagyni.

16., Ha a vendég a időlegesen elhagyja a szobát köteles elzárni a vízcsapokat és bezárni az ablakokat.

17, A vendégek panaszait, reklamációkat és az esetleges javaslatokat az üzemeltető felelős munkatársa fogadja.

18, A szálláshely egész területén szigorúan tilos dohányozni, tüzet okozó tevékenységet folytatni, illetve tűzveszélyes anyagokat tárolni. A vendég tudomásul veszi, hogy ezen tűzvédelmi szabályok megszegése esetén, figyelmeztetés után, az üzemeltető a tűzvédelmi hatóság segítségét kéri.

19, A vendégek az üzemeltetővel folytatott előzetes megegyezés alapján a létesítmény bizonyos részein, és meghatározott feltételek esetén, háziállatot is tarthatnak maguknál. A vendég köteles az állat által okozott kár megtérítésére.

20, A vendég köteles betartani a jelen házrend szabályait. Abban az esetben, ha a vendég megsérti a fenti előírásokat, az üzemeltetőnek jogában áll elállni a szálláshely biztosításától és az ezzel kapcsolatos szolgáltatásoktól, még, a megegyezett idő lejártá előtt. Ez esetben jogosult önhatalmúan kiüríteni a szobát, hogy azt alkalmassá tegye más vendégek fogadására. A vendégek szobában hagyott tárgyait a szálláshely 14 napig őrzi.

Reméljük, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Pension Kft. vezetősége

PENSION KFT.
5000 Kecskemét, Parasztfőiskola 17.
Adószám: 11035288-2-03
3.